



お知らせ

悠生会からのお知らせ



告知① 「感染状況の情報開示」

感染状況等の情報開示については、下記でもお知らせをしております。

- ・各拠点ホームページ
- ・各事業所 LINE 若しくは、らくらく連絡網
(LINE、らくらく連絡網の登録は各事業所にお問い合わせ下さい)

お客様、家族様にはたくさんのご心配の中、激励とあたたかなお言葉をいただいています。ありがとうございます。今後も職員一同、尽力をつくして参ります。

※重要なお知らせについては、お電話での連絡も重ねておこなっております。
ご不明点ありましたらご連絡ください。



告知② 「ほいくのせんせい 大募集中!!」

大野城市にはまだまだ待機児童がいることをご存知ですか？

未来ある子ども達のため、そして子ども達を育てているご両親のために
あなたの力が必要です！

保育士の資格をお持ちの方、看護師の資格をお持ちの方のエントリーをお待ちしています！



告知③ 「職員紹介で金一封贈呈！」

悠生会職員に知り合いがいる方に朗報！

紹介を受けて就職をした方に金一封が贈呈されます。

エントリー方法や詳しい内容は、求人サイトをご覧ください。



告知④ 「就職者へ金一封贈呈！」

新入職員の方に金一封が贈呈されます！

就職ご希望の方は、求人サイトやお電話等でご連絡ください。

※悠生会の求人サイトでの応募や、電話への応募をした方のみ対象

社会福祉法人 悠生会

〒816-0906 福岡県大野城市 2丁目 5-5

電話：092-504-1000

悠生会ホームページ
はこちら



求人サイト
はこちら



社会福祉法人
悠生会通信



2022

号外



今年も、調査報告書をまとめました！

CONTENTS

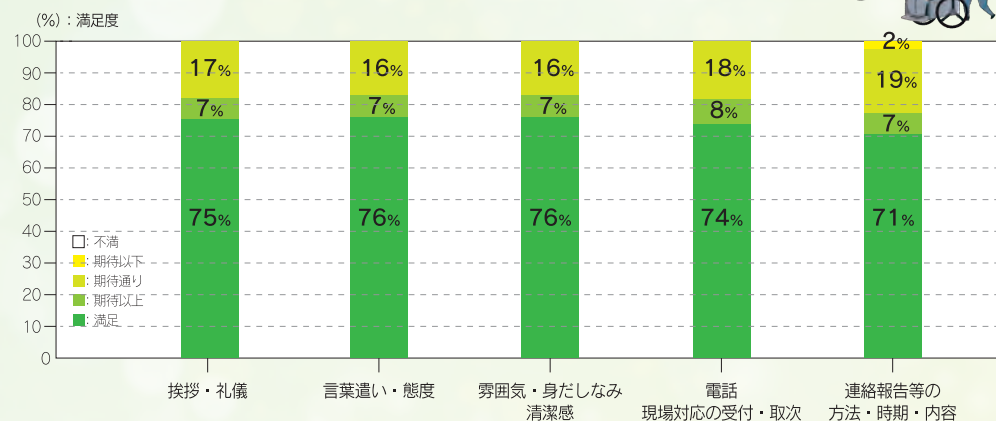
●令和3年度 お客様“満足度”調査報告書



令和3年度 お客様“満足度調査”報告書

2021年11月は新型コロナウイルス発生から2年経過し、一層感染症対策に対応したサービス提供を行いました。見学受け入れの中止、面会の中止、テレビ面会の開始等、様々なことが変化した年でした。そのような中でお客様にご協力いただきました、“満足度調査”についてお知らせ致します。

< 職員の対応について >



● いただいたコメント

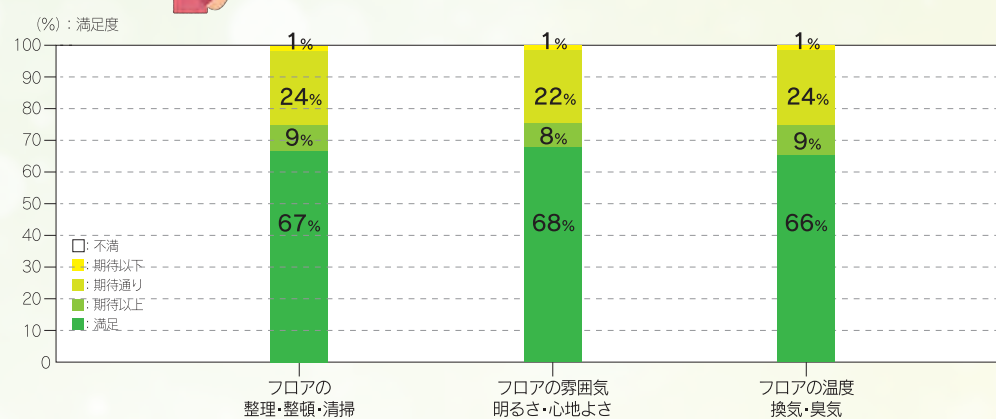
「後日担当から連絡すると言われたが、連絡がないままの時間が一度ありました」

● 担当者よりコメント

「コメントありがとうございます。大変ご迷惑をお掛け致しました。このような事が起こらないよう、今後対策を行います」



< 環境整備について >



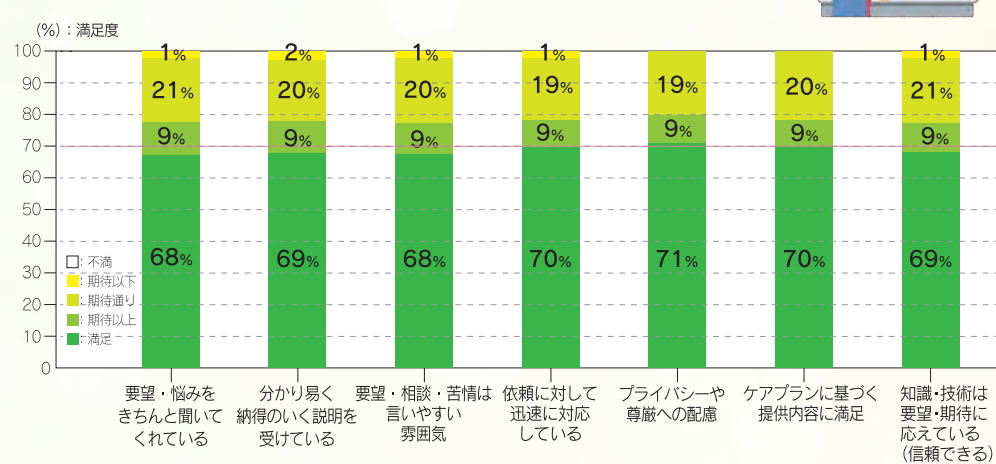
● いただいたコメント

「状況を的確に伝えてほしい」

● 担当者よりコメント

「コメントありがとうございます。ご家族様の会えない寂しさや不安を軽減できるよう、連絡の際にお伝えできるよう努めて参ります」

< 施設の取組み方について >



● いただいたコメント

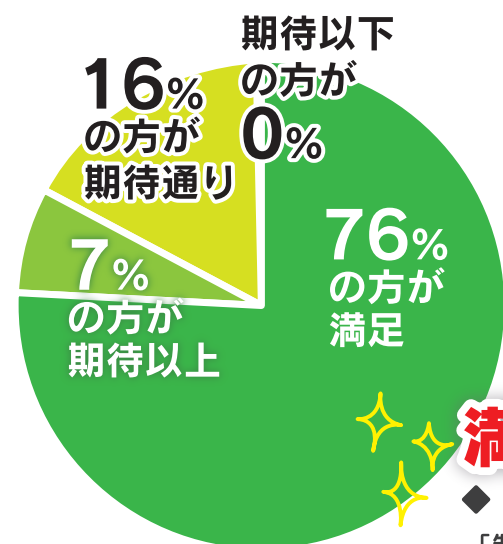
「連絡帳へのコメントに対しては反応なく改善もあまりなく残念」

● 担当者よりコメント

「コメントありがとうございます。今後、ショートステイ退園時の連絡帳にその内容についての様子やコメントを記載するよう改善致します」

満足度 No.1

職員の印象：雰囲気・身だしなみ・清潔感



満足度83%!

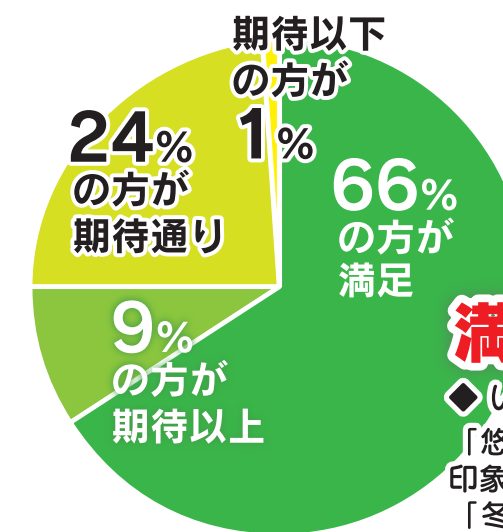
◆ いただいたコメント ◆
「制服に統一感があっていい」

2021年6月からユニフォームを新しくしました。男女区別ないユニセックス仕様で、シックな紺色と落ち着いたグレーの制服はお客様からお褒めの言葉を多数いただきました。これからもより良いサービス提供を目指して参ります。



改善 Point

環境整備：湿度・換気・臭気



満足度77%!

◆ いただいたコメント ◆
「悠生園1Fは整頓されている印象です」
「冬場、座る席によっては寒かった」

「空調の温度変化調節」についてご指摘を多く受けました。現在、感染対策として換気を小まめにおこなっており、空調がきき辛い状況が続いていますが、未だにお客様にはご不便をおかけしています。



～ お客様へお送りした用紙について ～

満足度調査の回答用紙に記入をしていたごちらの番号について、ご指摘をいただきました。この番号は回答者個人を識別する番号ではなく、事業所毎につけられたナンバリングとなります。(例：悠生園2Fは111、3Fは112等) お客様を識別する番号ではありませんが、誤解を招く表示でした。次回、2022年度調査からは記載を省きます。ご指摘いただきありがとうございました。



今年度のお客様“満足度調査”は、**11月予定**です
より良いサービス提供を目指します！ ご協力をお願い致します！